



Nom du camp:	Camp des débrouillards	Nom du consultant:	Joel Gaucher
Répondant au camp:	Annie Diamond	Date de la visite:	17 août 2016

Programme(s):					Heure de début:	9h30	
X	Camp de vacances	X	Classe nature	0	Accueil de familles	Heure de fin:	12h00
0	Camp de jour	0	Accueil de groupes			Nature de la visite:	certification - visite triennale
Reconnaissance :	X	Programme Aspirant-Moniteur				Espace réservé à l'ACQ	AVIS FINAL : CERTIFIÉ

## BILAN DES COMMENTAIRES ET APPRÉCIATIONS

COMMENTAIRES BLOC 1 - SITE	APPRÉCIATION DU CONSULTANT
<b>Norme(s) catégorie B:</b> Toutes les normes de catégorie B de ce bloc sont respectées.	<p>L'entretien des bâtiments, du site et des installations est tout simplement remarquable. Tout est propre, bien peinturé, entretenu et hautement sécuritaire. Le camp privilégie des matériaux durables, un esthétique naturel et un lien avec la nature. J'ai rarement vu un site aussi bien entretenu et ce depuis très longtemps, félicitations!</p> <p>Les normes de sécurité pour les bâtiments sont soigneusement respectées (dû au fait qu'un des directeurs est pompier) (instincteurs, détecteurs de fumée, sortie d'urgence)</p> <p>Les sentiers sont balisés et bien entretenus, de plus ils sont très bien identifiés et sécuritaires !</p>

COMMENTAIRES BLOC 2 - ADMINISTRATION	APPRÉCIATION DU CONSULTANT
<b>Norme(s) catégorie A:</b> Toutes les normes de catégorie A de ce bloc sont respectées.	<p>Ce qui m'a le plus impressionné, c'est assurément la qualité des documents et l'exactitude des informations transmises, autant au niveau des ententes entre les parents et le camp, mais aussi dans le cadre des groupes scolaires. L'attention de la direction envers le service client est sensationnel !</p>
<b>Norme(s) catégorie B:</b> Toutes les normes de catégorie B de ce bloc sont respectées.	<p>J'ai rarement vu un service à la clientèle aussi performant et en lien spécifiquement avec les besoins des différentes clientèles. Tout simplement splendide comme qualité !</p> <p>Tout est mis en place pour que le parent, le professeur et même l'animateur puisse connaître son rôle</p>

COMMENTAIRES BLOC 3 - LA SÉCURITÉ	APPRÉCIATION DU CONSULTANT
<b>Norme(s) catégorie A:</b> Toutes les normes de catégorie A de ce bloc sont respectées.	<p>La sécurité est clairement en tête de liste des priorités et des préoccupations du camp et c'est fantastique de constater qu'il n'y a pas de compromis possible sur le camp. Inspections soigneusement effectuées par les animateurs et la direction, plusieurs fois par semaine (système de vérification des bâtiments et des installations).</p> <p>Ce que je dégage de cette visite c'est l'implication sans limite de la direction envers son personnel, envers la qualité des programmes et de son désir de mettre en place un camp de vacance sensationnel.</p>
<b>Norme(s) catégorie B:</b> Toutes les normes de catégorie B de ce bloc sont respectées.	

COMMENTAIRES BLOC 4 - HYGIÈNE ET SANTÉ	APPRÉCIATION DU CONSULTANT
<b>Norme(s) catégorie A:</b> Toutes les normes de catégorie A de ce bloc sont respectées.	<p>Le camp profite, au niveau des repas, de la participation d'une chef qui prépare et choisit soigneusement les menus. WOW !</p> <p>Les test et vérifications (test d'eau, mapaq) sont soigneusement effectués et comptabilisés dans des cartables. L'hygiène est de plus au coeur des préoccupations (purl disponible partout sur le site, l'hygiène des toilettes est irréprochable.)</p> <p>Un élément m'a de plus hautement impressionné et c'est l'importance de la confidentialité des informations sur les enfants. Les animateurs connaissent les informations importantes en lien avec leur groupe, mais les informations sensibles demeurent avec la direction du camp. GÉNIAL !</p>
<b>Norme(s) catégorie B:</b> Toutes les normes de catégorie B de ce bloc sont respectées.	

COMMENTAIRES BLOC 5 - LE PERSONNEL	APPRÉCIATION DU CONSULTANT
<b>Norme(s) catégorie A:</b> Toutes les normes de catégorie A de ce bloc sont respectées.	<p>La formation est offerte à la fois par le personnel de direction mais aussi et surtout par le personnel d'anciens animateurs qui ont fréquenté le camp dans les années passées.</p> <p>Ce que j'ai vu sur le site : Des animateurs qui chantent et qui sont déguisés, qui prennent soin des enfants, des animateurs incroyablement dynamiques! C'était un sentiment exceptionnel de voir des jeunes aussi impliqués dans leur animation considérant que nous en étions à la semaine 8 quand même...</p>
<b>Norme(s) catégorie B:</b> Toutes les normes de catégorie B de ce bloc sont respectées.	

COMMENTAIRES BLOC 6 - LA PROGRAMMATION	APPRÉCIATION DU CONSULTANT
<p><b>Norme(s) catégorie A:</b> Toutes les normes de catégorie A de ce bloc sont respectées.</p>	<p>Qualité remarquable des programmes scientifiques offerts. Le camp engage des spécialistes dans leur équipe pour travailler sur le contenu des expériences, mais aussi sur la qualité des jeux, des activités de plein air et des thématiques.</p>
<p><b>Norme(s) catégorie B:</b> Toutes les normes de catégorie B de ce bloc sont respectées.</p>	<p>Tous les membres de l'équipe mettent la main à la pâte pour mettre en place une programmation et des activités hautement spécialisées mais surtout, accessibles et en lien avec les besoins des enfants et leur désir de connaissance. Un gros BRAVO !!</p>

COMMENTAIRES BLOC 7 - RECONNAISSANCE DU PAM	APPRÉCIATION DU CONSULTANT
<p><b>Norme(s) catégorie A:</b> Toutes les normes de catégorie A de ce bloc sont respectées.</p>	<p>Le programme PAM est assurément la fierté du camp des débrouillards. Leur PAM est construit sur plusieurs volets (la formation DAFA est intégrée), mais aussi un volet sur les activités scientifiques, un volet sur les connaissances en animation, mais un volet aussi sur la sécurité du site.</p>
<p><b>Norme(s) catégorie B:</b> Toutes les normes de catégorie B de ce bloc sont respectées.</p>	<p>Le programme est à la fois intégré à même les groupes, mais les participants du PAM font partie intégrante de la vie du camp. Ils sont pris en charge par les animateurs, ils ont une place à eux pour manger pour demeurer en groupe et discuter entre-eux.</p> <p>Nous sommes à même de voir que les jeunes sont pris en charge à la fois par les animateurs, mais les enfants eux aussi perçoivent leur contribution comme importante. J'ai vu des animateurs PAM déguisés, entraînent de chanter, d'autres entraînent d'aider les jeunes à ranger, bref, un programme qui se devrait d'être reconnu à travers le monde des camps.</p>